



# Magia Alpilor Pentru Un Stil de Viață Sănătos

Bulgaria

Suplimente nutritive & produse alimentare

1

## O Rețetă Elvețiană De Succes

În ciuda progresului din ultimele decenii, o meserie care, în mod normal s-ar fi pierdut odată cu trecerea timpului, continuă încă să fie practică în Elveția. Este vorba de "Drogisten", magazinele de plante medicinale. Aceste afaceri sunt gestionate de specialiști care au moștenit tainele dezvoltării unor produse pe bază de plante medicinale. Prin urmare, consumatorii au acces la tradiții vechi de sute de ani, care, în mod normal, ar fi picat testul timpului.

Folosind aceste informații prețioase, VIVASAN a început astfel să comercializeze suplimente naturale, uleiuri esențiale și produse cosmetice. Deși vechi de sute de ani, rețetele sunt realizate azi cu ajutorul tehnologiei moderne. Produsele au ajuns astfel și pe piețe străine. În Bulgaria, sunt disponibile de peste 20 de ani.

Prin ce se diferențiază VIVASAN de ceilalți distribuitori de suplimente? VIVASAN oferă suplimente 100% naturale și uleiuri esențiale terapeutice. Calitatea excepțională a produselor și a materialelor organice au fost recunoscute prin certificate GMP. Toate produsele sunt fabricate în Elveția cu avizul SwissMedic.



# Magia Alpilor Pentru Un Stil de Viață Sănătos

Bulgaria

Suplimente nutritive & produse alimentare

2

## Provocările Gestionării Unui Business De Succes

Cerințele pentru comercializarea suplimentelor alimentare au fost dintotdeauna riguroase. Cu toate acestea, certificatele obținute de VIVASAN nu au fost de ajuns pentru a întruni politicile Google și Facebook. Strictețea regulilor de promovare de pe aceste platforme afectează numeroase afaceri, în special cele ale căror produse ar putea influența sănătatea oamenilor. Deși suplimentele alimentare nu se încadrează teoretic în categoria produselor supuse acestor politici dure, magazinele care comercializează astfel de produse sunt restricționate din a se promova pe Facebook și Google.

Pentru a cumpăra suplimente online, utilizatorii au nevoie de numeroase informații precum: ce fel de produs este, care sunt proprietățile și ingredientele care stau la baza lui, unde și cum a fost fabricat, care sunt garanțiile că este sigur și benefic. Dacă aceste informații sunt greu sau imposibil de găsit, șansele ca produsele să fie comercializate online se reduc considerabil.



# Magia Alpilor Pentru Un Stil de Viață Sănătos

Bulgaria

Suplimente nutritive & produse alimentare

3

## De Ce Retargeting Biz?

Activ de peste 20 de ani în industria suplimentelor alimentare, VIVASAN nu s-a lăsat descurajat de aceste provocări atunci când a decis să-și comercializeze produsele online.

Însă, întrucât adaptarea la aceste cerințe continua să reprezinte un obstacol, VIVASAN a decis să înceapă colaborarea cu Retargeting Biz. În acest fel, magazinul online a putut beneficia de Suport Premium, lăsând la îndemâna experților Retargeting Biz provocările privind promovarea online pe Google și Facebook.



# Magia Alpilor Pentru Un Stil de Viață Sănătos

Bulgaria

Suplimente nutritive & produse alimentare

4

## Cum Au Reușit?



Una din prioritățile VIVASAN a fost primirea avizului din partea Google. Prin urmare, echipa Retargeting Biz s-a asigurat că toate descrierile de produse întrunesc cerințele cerute. Ulterior, au fost activate campanii dinamice Google și Facebook care au avut ca scop targetarea de trafic nou, creșterea numărului de comenzi și diminuarea numărului de coșuri abandonate.

În tot acest timp, echipa Retargeting Biz a trimis periodic solicitări către Facebook pentru a fi verificate produsele anterior restricționate. În cele din urmă, produsele VIVASAN au primit aprobările necesare pentru a fi promovate pe această platformă.

Strategia de marketing VIVASAN a cuprins și campanii de pop-up-uri comportamentale și e-mailuri care au avut ca scop creșterea ratei de conversie și implicit a veniturilor.



# Magia Alpilor Pentru Un Stil de Viață Sănătos

Bulgaria

Suplimente nutritive & produse alimentare

5

Rezultatele remarcabile pe care VIVASAN le-a observat **de la o lună la alta** cu ajutorul Retargeting Biz sunt următoarele:

- **Vânzările s-au mărit cu 58%**
- **Valoarea Medie a Comenzilor (AOV) a crescut cu 53%**
- **Veniturile generate prin Pop-up-uri comportamentale au crescut cu 51%**
  
- Pentru Campaniile Google Ads:
  - **Veniturile au crescut de aproape 6 ori**
  - **Costul per Acțiune (CPA) a scăzut cu 80%**

După doar zece luni de colaborare cu Retargeting Biz, indicatorii de performanță ai VIVASAN s-au îmbunătățit considerabil. Datorită echipei de Suport Premium, magazinul a reușit să devină vizibil atât pe Facebook cât și Google, în ciuda politicilor riguroase ale acestor platforme.



# Retargeting



**Transformă-ți  
Visurile În Realitate**