



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

1

De La Viziune, La Profesionalism



Se spune că succesul unei afaceri se reduce la cât de satisfăcut este consumatorul. Produsele de înaltă calitate, la preț accesibil, pot fi adesea secretul prosperității. Acesta a fost și raționamentul lui Ventsislav atunci când a decis să deschidă un magazin de optică.

Inaugurat în 2015, Skyoptic Center a cunoscut un progres fulminant. Cu 9 magazine deschise pe întreg teritoriul Bulgariei și un catalog extins cu peste 8 mii de produse, Skyoptic și-a rezervat rapid un loc în rândul brandurilor de renume. În prezent comercializează ochelari de soare și rame de vedere de la cele mai faimoase branduri precum: Dior, Tom Ford, Emporio Armani, Prada, Dolce & Gabbana, Fendi, Ray-Ban, Bvlgari și multe altele.

Pentru a se asigura însă că produsele sale (ochelari de soare, de vedere, produse de întreținut) devin vizibile unui public larg, Skyoptic a decis să devină un brand omnicanal, chiar înainte ca acest tip de comerț să ia amploare în mijlocul crizei sanitare din 2020. Dezvoltarea unei prezențe online s-a dovedit a fi însă o adevărată provocare.



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

2

Provocările Gestionării Unui Business De Succes



Într-un univers al digitalizării aflat în continuă dezvoltare, Ventsislav a întâmpinat dificultăți în a vinde la fel de eficient precum o făcea offline. În ciuda investițiilor financiare considerabile pentru dezvoltarea unei prezențe online, magazinul online și reclamele de promovare pe canalele conexe, nu aduceau rezultatele dorite. Indicatorii de performanță, precum rata de Conversie, Valoarea Medie a Comenzilor erau cu mult sub cele generate în offline.

Skyoptic Centers avea nevoie de un website bine structurat, cu un design și conținut adaptat stilului său de comunicare, și reclame performante care să vizeze o audiență relevantă. Retargeting Biz s-a dovedit a fi soluția ideală.



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

3

De Ce Retargeting Biz?



O platformă de marketing automatizat all-in-one, Retargeting Biz oferă magazinelor online, precum Skyoptic, șansa de a-și ține publicul țintă prin mesaje personalizate pe gustul fiecărui vizitator, trimise automat pe canale multiple.

Având la bază Inteligența Artificială, comunicarea între brand și consumatori devine astfel mult mai personală, ceea ce duce inevitabil la performanțe remarcabile, de lungă durată.



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

4

Cum Au Reușit?



Având în vedere că principalul obiectiv al Skyoptic era să devină vizibil în mediul online, echipa Retargeting Biz s-a asigurat că reclamele Google și Facebook sunt bine optimizate. Nu doar atragerea unui public nou a fost obiectivul Skyoptic, ci și captarea interesului clienților existenți. Prin urmare, cu ajutorul platformei automate Retargeting Biz au fost activate atât campanii de trafic nou, cât și campanii de remarketing.

Indiferent de cât de performante s-au dovedit a fi aceste campanii dinamice, Skyoptic a vrut mai mult de atât. Și-a dorit să transforme vizitatorii în clienți fideli, de îndată ce aceștia intrau pe site. Ca atare au fost activate campanii de pop-up-uri comportamentale care le-au arătat vizitatorilor ce își doreau exact atunci când își doreau.



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

5

După **doar trei luni** de colaborare cu Retargeting Biz, Skyoptic a înregistrat performanțe uimitoare:

- **Traficul a crescut cu 46.52%**
- **Veniturile s-au majorat cu 87.13%**
- **Numărul de coșuri recuperate s-a mărit cu 80%**

- Pentru campaniile Facebook și Instagram:
 - **Impresiile au crescut de 4 ori**
 - **Tranzacțiile s-au multiplicat cu 29.91%**
 - **Veniturile s-au majorat cu 70.19%**

- Pentru campaniile Google Ads:
 - **Rata de Click (CTR) s-a mărit cu 16.82%**
 - **Tranzacțiile au crescut cu 31.91%**
 - **Veniturile s-au dublat**

- Pentru campaniile de Pop-up:
 - **Rata de Conversie (CVR) s-a majorat cu 91.84%**
 - **Veniturile s-au multiplicat de 2.7 ori**



Drumul Spre Succes În Universul Digital

Bulgaria

Modă & accesorii

6

Rezultatele obținute **după șase luni** de colaborare cu Retargeting Biz au fost evidente:

- **Veniturile s-au dublat**
- **Numărul de coșuri abandonate s-a redus cu 7.25%**
- Pentru campaniile Facebook și Instagram:
 - **Rata de Conversie (CVR) a crescut cu 14.29%**
 - **Tranzacțiile s-au multiplicat cu 52.34%**
 - **Veniturile s-au dublat**
- Pentru campaniile Google Ads:
 - **Rata de Click (CTR) a crescut de 1.6 ori**
 - **Rata de Conversie (CVR) s-a dublat**
 - **Veniturile s-au dublat**

Rezultatele generate **după un an** de colaborare cu Retargeting Biz au fost izbitoare:

- **Traficul s-a dublat**
- **Veniturile s-au triplat**
- **Numărul de coșuri recuperate a crescut de 11.8 ori**
- **Veniturile generate prin Pop-up-uri au crescut de 4 ori**
- Pentru campaniile Facebook și Instagram:
 - **Impresiile s-au majorat de 4 ori**
 - **Rata de Conversie (CVR) s-a mărit cu 10.39%**
 - **Veniturile s-au multiplicat de 2.6 ori**
- Pentru campaniile Google:
 - **Rata de Click (CTR) a crescut cu 72.90%**
 - **Rate de Conversie s-a mărit de 1.2 ori**
 - **Veniturile aproape s-au triplat**



Retargeting



**Transformă-ți
Visurile În Realitate**