



De La Pasiune, La O Afacere De Succes

Marea Britanie

Electronice & IT

1

Visul Oricărui Pasionat De Jocuri Video



Se spune că dacă faci ceea ce îți place, nu vei munci nici măcar o zi din viața ta. Deși sună ireal, orice este posibil atunci când îți urmezi pasiunea. Acesta a fost și raționamentul lui Jonathon Bullock atunci când a decis să devină antreprenor. De profesie programator și pasionat de noile tehnologii, Jonathon s-a decis să creeze un univers în care orice pasionat de jocuri video să se simtă ca acasă. Astfel a luat naștere GameOn.games.

Într-un timp relativ scurt, magazinul online a adunat numeroase recenzii excelente și a dezvoltat o bază solidă de clienți fideli. La aceste rezultate a contribuit, printre altele, și paleta extinsă de produse (de la console de jocuri, seturi de Realitate Virtuală, accesorii pentru jocuri și obiecte de colecție, până la haine sau gustări delicioase).

Folosindu-se de cunoștințele sale de programator, Jonathon și-a creat propria platformă de la zero. Acest lucru i-a permis, astfel, să fie atent la toate detaliile importante pentru clienții săi. Printre acestea se numără conceperea unor categorii de produse relevante, a unui checkout rapid, design captivant și acceptarea mai multor modalități de plată (inclusiv criptomonede).



De La Pasiune, La O Afacere De Succes

Marea Britanie

Electronice & IT

2

Provocările Gestionării Unui Business De Succes



În ciuda rezultatelor performante, timpul a devenit, treptat, o resursă valoroasă pentru Jonathon. Implicat în gestionarea mai multor afaceri în paralel, acesta s-a văzut nevoit să caute un partener de marketing care să îi permită să se concentreze mai mult pe dezvoltarea planurilor sale de business și mai puțin pe activitățile marketing.

Deși existau mai multe opțiuni pe piață care să îi asigure automatizarea anumitor campanii, doar una din ele era un software de marketing all-in-one, capabil să optimizeze indicatorii de performanță, 24/7. Din vara lui 2020, GameOn.games a început, prin urmare, colaborarea cu Retargeting Biz.



De La Pasiune, La O Afacere De Succes

Marea Britanie

Electronice & IT

3

De Ce Retargeting Biz?



Cu ajutorul Retargeting Biz, Jonathon a reușit nu doar să economisească timp și efort, ci să vândă mai eficient ca oricând. Având la bază Inteligența Artificială, Retargeting Biz ajută magazinele online să creeze experiențe personalizate pentru fiecare client. Tehnologia avansată monitorizează activitatea de cumpărare a utilizatorilor, identifică preferințele acestora și le face recomandări inteligente de produse, ceea ce duce la o profitabilitate sporită.

Având în vedere expertiza tehnică a lui Jonathon, Retargeting Biz a fost soluția ideală care i-a permis nu doar să își automatizeze campaniile inteligent, ci să le configureze după bunul plac.



De La Pasiune, La O Afacere De Succes

Marea Britanie

Electronice & IT

4

Cum Au Reușit?



Obiectivele principale ale GameOn.games erau creșterea vizibilității și a vânzărilor. Reclamele de pe Facebook și Google au devenit astfel campaniile de marketing preferate pentru o perioadă de timp. Însă, pe măsură ce platforma Retargeting Biz a progresat, iar odată cu ea au apărut noi funcționalități ultra performante, Jonathon a început să le implementeze.

Astfel, GameOn.games a început să folosească stickere animate în reclamele de pe Facebook, îmbunătățindu-și interacțiunea cu utilizatorii și propulsându-și rata de conversie.

Totodată, au fost adăugate widget-uri de recomandare inteligente pe paginile site-ului său. Implementate pe paginile de produs sau chiar înaintea finalizării comenzilor, aceste widget-uri le-au permis vizitatorilor să primească recomandări cu produse personalizate. Acest lucru a dus ulterior la creșterea Valorii Medii a Comenzilor (AOV).



De La Pasiune, La O Afacere De Succes

Marea Britanie

Electronice & IT

5

Rezultatele **de la o lună la cealaltă** pentru campaniile dinamice au fost următoarele:

- Pentru campaniile Facebook și Instagram:
 - **Rata de Conversie (CVR) a crescut de patru ori**
 - **Veniturile au devenit de 3.8 ori mai mari**
 - **Costul per Acțiune (CPA) a scăzut cu 60%**
- Pentru campaniile Google Ads:
 - **Rata de Click (CTR) s-a dublat**
 - **Rata de Conversie (CVR) s-a îmbunătățit cu 55%**
 - **Veniturile au crescut cu 8.13%**
 - **Costul per Acțiune (CPA) a scăzut cu 21%**

La **numai o lună** de la implementarea widget-urilor inteligente:

- **Din totalul vizitatorilor, 55% au primit recomandări personalizate de produse**
- **Tranzacțiile generate prin Motorul de Recomandare au ajuns să aibă o Valoare Medie a Comenzilor cu 28.81% mai mare**

În **doar șase luni**, progresul a fost remarcabil. Retargeting Biz a ajutat GameOn.games să înregistreze:

- **Un ROAS de 6 pentru campaniile Facebook și Instagram**
- **Un ROAS de 4.03 pentru campaniile Google Ads**
- **O creștere a Valorii Medii a Comenzilor (AOV) cu 150.8%**
- **O scădere a numărului de coșuri abandonate cu 99.6%**



Retargeting



**Transformă-ți
Visurile În Realitate**