



Το Τσάι Που Κέρδισε Τις Παγκόσμιες Αγορές

Ρουμανία

Καταστήματα υγείας,
φαγητό & ποτό

1

Το Αφεψημα Που Λατρεύουν Όλες Οι Διασημοτητες

Η VeroSlim ξεκίνησε από δύο γυναίκες που ήθελαν να βοηθήσουν άλλους να κερδίσουν τη σιλουέτα των ονείρων τους, υγιεινά και φυσικά. Ξεκινώντας τον Αύγουστο του 2019, η εταιρεία που πουλά 100% βιολογικό τσάι γνώρισε ταχεία επέκταση σε ολόκληρη την αγορά της Ρουμανίας. Σε μόλις 3 χρόνια δημιούργησε μια ισχυρή βάση πιστών πελατών, κερδίζοντας φήμη ανάμεσα στους VIP.

Τι βοήθησε τη VeroSlim ώστε να κλέψει τα φώτα των προβολέων; Πέρα από τις πεντανόστιμες γεύσεις μάνγκο, ανανά, passion fruit, και παπάγια, το τσάι της περιέχει φαρμακευτικά βότανα που βοηθούν τους πελάτες να ελέγχουν το βάρος τους. Επιπλέον, το τσάι αποβάλλει τις τοξίνες από το σώμα, καίει την κυτταρίτιδα, και μειώνει την αίσθηση της πείνας. Έγινε έτσι η καλύτερη επιλογή για πελάτες που επιδιώκουν να διατηρήσουν έναν υγιεινό τρόπο ζωής.



Το Τσάι Που Κέρδισε Τις Παγκόσμιες Αγορές

Ρουμανία

Καταστήματα υγείας,
φαγητό & ποτό

2

Οι Προκλήσεις Διαχείρισης Μιας Επιτυχημένης Επιχείρησης



Μετά την επίτευξη της εθνικής επιτυχίας μέσω συνεργασιών με γνωστές διασημότητες, η VeroSlim αποφάσισε να επεκταθεί πέρα από τα σύνορα. Που ακριβώς; Σε Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Γερμανία και Ιταλία. Η διαχείριση μιας παγκόσμιας αγοράς ωστόσο, έρχεται συχνά με πολλές προκλήσεις. Για παράδειγμα, οι πωλητές λιανικής χρειάζονται ένα φυσικό γραφείο. Αυτό είναι συνώνυμο με ενόικιο, διοικητικά έξοδα, ασφάλιση, προμήθειες, καθώς και μια τοπική ομάδα. Ποια ήταν λοιπόν η καλύτερη μακροπρόθεσμη λύση για τη VeroSlim;



Το Τσάι Που Κέρδισε Τις Παγκόσμιες Αγορές

Ρουμανία

Καταστήματα υγείας,
φαγητό & ποτό

3

Γιατι Retargeting Biz;

Η VeroSlim ήθελε να επαναλάβει τη ρουμάνικη επιτυχία και εκτός συνόρων. Η καλύτερη λύση ήταν να βρεθεί ένας συνεργάτης marketing που θα μπορούσε να πετύχει εξαιρετικά αποτελέσματα, χωρίς κόπο. Μιας και ένα online κατάστημα λειτουργεί 24/7, το ίδιο θα πρέπει να ισχύει και για τις marketing δραστηριότητες. Ωστόσο, τέτοιες ενέργειες είναι ανθρωπίνως αδύνατες. Επομένως, η καλύτερη λύση είναι ένα “όλα σε ένα” εργαλείο αυτοματισμών marketing που θα κάνει όλη τη δουλειά. Έτσι η VeroSlim επέλεξε τη Retargeting Biz στις αρχές του 2021.

Με τη Retargeting Biz, οι επιχειρήσεις είναι σε θέση να οικοδομήσουν ισχυρές σχέσεις με τους πελάτες. Πως; Μέσω εξατομικευμένων καμπανιών, προσαρμοσμένων στις προτιμήσεις του κάθε πελάτη. Η μηχανή εκμάθησης βοηθά τους πωλητές λιανικής να επιτύχουν εξαιρετικά αποτελέσματα. Για παράδειγμα, τους βοηθά να αυξήσουν τα έσοδα, το conversion rate, και την επισκεψιμότητα στο site μέσα από πολλά κανάλια. Συγκεκριμένα, μέσω email, και με καμπάνιες με on-site pop-ups, push notifications, SMS, και με καμπάνιες σε Facebook, Instagram και Google.



Το Τσάι Που Κέρδισε Τις Παγκόσμιες Αγορές

Ρουμανία

Καταστήματα υγείας,
φαγητό & ποτό

4

Πως Τα Καταφεραν;



Προκειμένου να συνεχίσει να λειτουργεί η επιχείρηση ομαλά, η κύρια προτεραιότητα της VeroSlim ήταν να βελτιώσει την εμπειρία να χρηστών, ενώ αυτοί συνέχιζαν να περιηγούνται στο site. Για το λόγο αυτό, ενεργοποιήθηκαν καμπάνιες με behavioral pop-up.

Ωστόσο, η βελτίωση της εμπειρίας των πελατών on-site δεν είναι αρκετή εάν δεν μπορείς να τους προσεγγίσεις μετά την έξοδο τους από το site. Εδώ ήταν που αποδείχθηκαν καίριες οι email καμπάνιες της Retargeting Biz.

Οι πελάτες της VeroSlim έλαβαν προσφορές σύμφωνα με τις προηγούμενες αγοραστικές τους συνήθειες. Πέρα από αυτές τις ιδιαίτερα εξατομικευμένες καμπάνιες, η Retargeting Biz ανέπτυξε περαιτέρω τις υπάρχουσες δυναμικές καμπάνιες σε Facebook, Instagram, και Google. Συγκεκριμένα, διατήρησε αυτές με τις υψηλές επιδόσεις, κάνοντας προσαρμογές όπου χρειαζόταν.



Το Τσάι Που Κέρδισε Τις Παγκόσμιες Αγορές

Ρουμανία

Καταστήματα υγείας,
φαγητό & ποτό

5

Σε **μόλις τρεις μήνες** συνεργασίας με τη Retargeting Biz, η VeroSlim πέτυχε τα ακόλουθα αποτελέσματα στη **ρουμανική αγορά**:

- Τα εγκαταλελειμμένα καλάθια μειώθηκαν σχεδόν **εώς 10%**
- Για τις καμπάνιες με Email τα αποτελέσματα ήταν τα ακόλουθα:
 - Το **conversion rate (CVR)** αυξήθηκε κατά **58%**
 - Τα **έσοδα ενισχύθηκαν** κατά **65%**
- Για τις καμπάνιες σε Google Ads τα αποτελέσματα ήταν τα ακόλουθα:
 - Το **conversion rate (CVR)** αυξήθηκε κατά **23%**
 - Τα **έσοδα ενισχύθηκαν** κατά **40%**

Εδώ είναι τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν στην αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου μέσα σε τρεις μήνες με τη Retargeting Biz:

- Για τις καμπάνιες με Email, το **conversion rate (CVR)** αυξήθηκε κατά **50%**
- Το **conversion rate (CVR)** για τις καμπάνιες με Pop-up αυξήθηκε κατά **26%**
- Το **Average Order Value (AOV)** για τις δυναμικές καμπάνιες αυξήθηκε κατά **6%**
- Για τις καμπάνιες Google Ads τα αποτελέσματα ήταν τα ακόλουθα:
 - Ο **αριθμός των συναλλαγών βελτιώθηκε** κατά **12.5%**
 - Τα **έσοδα αυξήθηκαν** κατά **13.5%**



Retargeting



**Ξεκινήστε Να Πραγματοποιείτε
Τα Όνειρα Σας**