



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία
Μόδα & αξεσουάρ

1

Όταν Οι Αξίες Γίνονται Σημα Κατατεθεν Της Επιχειρηση

Λένε ότι μια επιτυχημένη επιχείρηση βασίζεται σε ικανοποιημένους πελάτες. Προϊόντα υψηλής ποιότητας σε προσιτές τιμές συχνά τείνουν να είναι το μυστικό της ευημερίας. Αυτό ακριβώς είχε ο Ventsislav κατά του όταν αποφάσισε να ανοίξει ένα κατάστημα οπτικών.

Ξεκινώντας το 2015, η επιχείρηση γνώρισε αξιοσημείωτη πρόοδο. Με 9 φυσικά καταστήματα σε πολλές μεγάλες βουλγαρικές πόλεις και μια εκτενή συλλογή με πάνω από 8.000 προϊόντα, το Skyoptic έγινε γρήγορα ένας σοβαρός ανταγωνιστής για τα διάσημα καταστήματα του κλάδου. Περιλαμβάνει πλέον γυαλιά ηλίου & γυαλιά οράσεως από μεγάλες μάρκες όπως Dior, Tom Ford, Emporio Armani, Prada, Dolce & Gabbana, Fendi, Ray-Ban, Bvlgari, και πολλά άλλα.

Ωστόσο, για να εξασφαλίσει πως τα προϊόντα του (γυαλιά ηλίου, γυαλιά οράσεως και αξεσουάρ) προσεγγίζουν ένα ευρύτερο κοινό, το Skyoptic αποφάσισε να γίνει omnichannel κατάστημα. Η απόφαση αυτή ελήφθη πριν ακόμη εμφανιστεί αυτή η τάση και γίνε τεράστια επιτυχία κατά τη διάρκεια της υγειονομικής κρίσης του 2020. Το να βγει online ωστόσο, αποδείχθηκε μια τεράστια πρόκληση.



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία

Μόδα & αξεσουάρ

2

Οι Προκλήσεις Διαχείρισης Μιας Επιτυχημένης Επιχειρήσης



Σε έναν ψηφιακό κόσμο που εξελίσσεται συνεχώς, ο Ventsislav συνάντησε πολλά εμπόδια που τον εμπόδισαν να πουλήσει online το ίδιο αποτελεσματικά όσο και στα φυσικά καταστήματα του. Παρά τις σημαντικές επενδύσεις, το ηλεκτρονικό κατάστημα και οι διαφημιστικές του καμπάνιες δεν πέτυχαν τα αποτελέσματα που ήλπιζε ο Ventsislav. Τα KPIs του, όπως το Conversion Rate και το Average Order Value (AOV) ήταν πολύ κάτω από αυτά που παρήγαγε μέσω των φυσικών καταστημάτων του, σε όλη τη Βουλγαρία.

Το Skyoptic είχε ανάγκη ένα σωστά κατασκευασμένο site και διαφημίσεις υψηλής απόδοσης που θα στόχευαν το κατάλληλο κοινό. Η Retargeting Biz αποδείχθηκε η ιδανική λύση.



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία
Μόδα & αξεσουάρ

3

Γιατι Retargeting Biz;



Όντας μία πλατφόρμα μαρκετινγκ αυτοματισμών one-stop-shop, η Retargeting Biz βοηθά ηλεκτρονικά καταστήματα, όπως το Skyoptic, να προσεγγίσουν το κοινό που στοχεύουν πιο αποτελεσματικά με αυτοματοποιημένα και εξατομικευμένα μηνύματα, προσαρμοσμένα στο ιδιαίτερο γούστο του κάθε χρήστη. Υποστηριζόμενη από τεχνητή νοημοσύνη (AI), η πλατφόρμα επιτρέπει έναν πιο προσωπικό διάλογο μεταξύ του brand και του καταναλωτή, που οδηγεί σε καλύτερες επιχειρηματικές επιδόσεις.



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία

Μόδα & αξεσουάρ

4

Πως Τα Καταφεραν;

Δεδομένου ότι η κύρια προτεραιότητα του Skyoptic ήταν να αποκτήσει online προβολή, η ενίσχυση των διαφημίσεων σε Google και Facebook ήταν η φυσική επιλογή. Αν η προσέλκυση νέου κοινού είναι ο πρωταρχικός στόχος, το ίδιο ισχύει και για τους υπάρχοντες πελάτες. Έτσι, ενεργοποιήθηκαν μέσα από τη πλατφόρμα αυτοματισμών της Retargeting Biz καμπάνιες και για αύξηση της επισκεψιμότητας με νέο κοινό και για remarketing στο ήδη υπάρχον.

Ανεξάρτητα από το πόσο αποδοτικές αποδείχθηκαν αυτές οι δυναμικές καμπάνιες, το Skyoptic ήθελε να μετατρέψει τους επισκέπτες σε πιστούς πελάτες με το που έμπαιναν στο site. Για το σκοπό αυτό, ενεργοποιήθηκαν behavioral pop-ups, δείχνοντας στους επισκέπτες τι ήθελαν ακριβώς όταν το ήθελαν.



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία

Μόδα & αξεσουάρ

5

Μετά από μόλις **τρεις μήνες** συνεργασίας με τη Retargeting Biz, το Skyoptic κατέγραψε εξαιρετικές επιδόσεις:

- Η επισκεψιμότητα αυξήθηκε κατά **46.52%**
- Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά **87,13%**
- Ο αριθμός των ανακτημένων καλαθιών αυξήθηκε κατά **80%**

- Για τις καμπάνιες σε Facebook και Instagram:
 - Το reach τετραπλασιάστηκε
 - Οι συναλλαγές αυξήθηκαν κατά **29,91%**
 - Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά **70,19%**

- Για τις καμπάνιες στη Google Ads:
 - Το **Click Through Rate** αυξήθηκε κατά **16.82%**
 - Οι συναλλαγές αυξήθηκαν κατά **31.91%**
 - Τα έσοδα υπερδιπλασιάστηκαν

- Για τις καμπάνιες με Pop-up:
 - Το **Conversion Rate (CVR)** αυξήθηκε κατά **91.84%**
 - Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά **2.7 φορές**



Ο Δρόμος Προς Την Επιτυχία Στον Ψηφιακό Κόσμο

Βουλγαρία
Μόδα & αξεσουάρ

6

Τα αποτελέσματα που καταγράφηκαν μετά από **έξι μήνες** συνεργασίας με τη Retargeting Biz ήταν παραπάνω από προφανή:

- Τα έσοδα διπλασιάστηκαν
- Τα εγκαταλελειμμένα καλάθια μειώθηκαν κατά 7.25%
- Για τις καμπάνιες σε Facebook και Instagram:
 - Το **Conversion Rate (CVR)** αυξήθηκε κατά **14.29%**
 - Οι συναλλαγές αυξήθηκαν κατά **52.34%**
 - Τα έσοδα διπλασιάστηκαν
- Για τις καμπάνιες στη Google Ads:
 - Το **Click Through Rate (CTR)** αυξήθηκε κατά **1.6 φορές**
 - Το **Conversion Rate (CVR)** υπερ διπλασιάστηκε
 - Τα έσοδα διπλασιάστηκαν

Τα αποτελέσματα που καταγράφηκαν μετά από **ένα χρόνο** συνεργασίας με τη Retargeting Biz ήταν απίστευτα:

- Η επισκεψιμότητα διπλασιάστηκε
- Τα έσοδα υπερ τριπλασιάστηκαν
- Τα ανακτημένα καλάθια αυξήθηκαν κατά **11.8 φορές**
- Τα έσοδα που δημιουργήθηκαν από τα pop ups τετραπλασιάστηκαν
- Για τις καμπάνιες σε Facebook και Instagram:
 - Το **reach** τετραπλασιάστηκε
 - Το **Conversion Rate** αυξήθηκε κατά **10.39%**
 - Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά **2,6 φορές**
- Για τις καμπάνιες στη Google Ads:
 - Το **Click Through Rate** αυξήθηκε κατά **72.90%**
 - Το **Conversion Rate** αυξήθηκε κατά **1.2 φορές**
 - Τα έσοδα σχεδόν τριπλασιάστηκαν



**Ξεκινήστε Να Πραγματοποιείτε
Τα Όνειρα Σας**